

## Inget avtal

Du som kund kan välja att ha oss som din IT-support utan avtal, då är kostnaden följande:  
1250 SEK/timme, med minimumdebitering på 15 minuter.  
Om ni har Microsoft -365 kan vi erbjuda sammanhållen fakturering.

## Avtal Basic

Pris:  
1000 SEK/månad.

I detta ingår rabatterad timpenning som då kostar 750 SEK/timme, med minimumdebitering 15 minuter.  
Samt prioriterad support.  
Om ni har Microsoft-365 kan vi erbjuda sammanhållen fakturering.

## Avtal Standard

Priser:  
500 SEK/månad/enhet (gäller virtuella maskiner och persondatorer)  
2000 SEK/månad/server (gäller on-prem fysisk server)

Detta får ni:  
Fri remote support.  
Rabatterad on-sitesupport á 750 SEK/timmen.  
Fri telefonsupport.  
Agentinstallation på datorn så att ni kan få hjälp snabbare.  
Mailanvändare ingår i priset.  
Hantering av mailmiljön.  
Hantering av tredjeparts leverantörer.  
Uppgradering, managring och felsökning av nätverk på distans.  
Övervakning av klientdatorer med larm.  
System för fjärrhjälp.  
Rapporter över uppdateringar, säkerhet och mycket mer.  
Löpande arbete med cybersäkerhet inom företaget.

## Avtal Premium

Pris:  
999 SEK/månad/användare.

I detta avtal ingår allt som även ingår i avtal standard.  
Det ingår även:  
Microsoft-365 Business premium licenser.  
Backup av mail, arbetsdatorer, SharePoint och onedrive.  
EDR (Endpoint Detection and Response) modernt Anti-Virus.  
Vid avtalsstart får ni 20 % rabatt på brandvägg där UTM-funktion ingår.

Två tillfällen på plats per månad ingår, där vi hjälper er med det ni vill ha hjälp med.

## Skräddarsydda paket för just er

Dessa paket är våra standardpaket och de paket som flest kunder hos oss använder. Självklart skräddarsyr vi även paket utifrån era önskningar och behov. Ta kontakt med oss så kommer vi fram till det som passar er bäst!